

PÄIJÄT-HÄMEEN HVA:LLA JOKA KOLMAS KOTIHOIDON ASIAKAS KÄYTTÄÄ DIGITAALISIA PALVELUITA

Piritta Mattila, tulosaluejohtaja
Päijät-Hämeen hyvinvointialue

19.9.2024





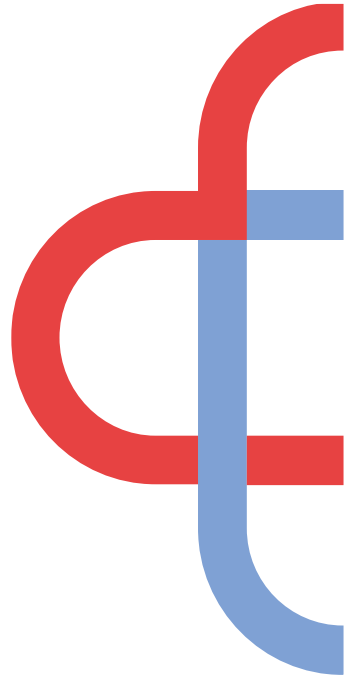
Päijät-Häme on tehnyt määrätietoisesti työtä kotiin vietävien palvelujen kehittämisessä.

Digitaalisia palveluja on päijäthämäläisten kotihoidon asiakkaiden käytössä ollut jo vuodesta 2016 lähtien.

Miten tähän on tultu ja mitä tästä hyödytään? Mitä haasteita digitaalisuus aiheuttaa?

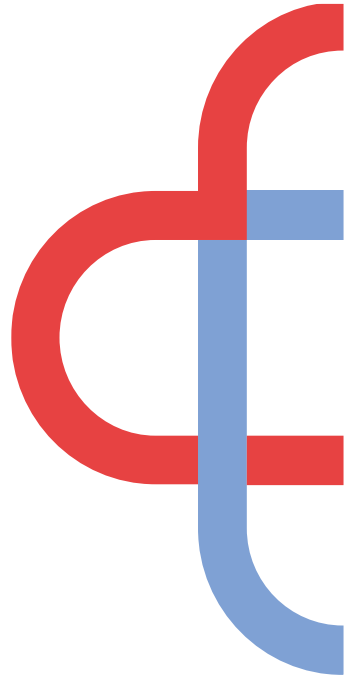
KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT JA KÄYTÖSSÄ OLEVA TEKNOLOGIA

- Töiden suunnittelun optimointi → Kaikkien asiakkaiden kaikki käynnit jaetaan työntekijöille keskitetysti
- Kotihoidon mobiilisovellus → Hoitohenkilöstö kirjaa asiakkaan kotona puhelimella
- Avaimeton ovenavaus eli ”sähkölukko” → Asennettu kaikille kerrostalossa asuville kotihoidon + turvapalveluiden asiakkaille
- Koneellinen annosjakelu kaikilla asiakkailla
- Tekoäly eli tukiäly → Kaikilla kotihoidon asiakkailla
- Lääkeautomaatit → Käyttäjiä 32%, eli 633 asiakasta
- Etähoiva eli kuvapuhelinpalvelu → Käyttäjiä 7%, eli 132 asiakasta
- Etämittauslaitteita (verenpaine, verensokeri, paino)
- Turvapalvelut (turvapuh., ovihälytin, paikantava gps)
- Sensoreita
- Pesevä- ja kuivaava wc bidee



MITÄ TOIMINNAN DIGITALISAATIO ON VAATINUT?

- Aikaa, aikaa ja aikaa
- Esihenkilöiden ja henkilöstön kyvykkyyden ja teknologia myönteisyyden lisäämistä
- Asiakkuuden alkamisen ja asiakkuus prosessien uudelleen muodostamisen
- Hva tietohallinnon prosessien uudistamista
- Teknisiä integraatioita ja sen myötä vaikutusten arviointeja & arkkitehtuurin määrittelyjä
- Taloudellista alkupanostusta
- Henkilöstön vastuualueiden määrittelyä, uusia tehtävänkuvia, moniammatillisuutta
- Teknologiasta vastaavan/hallinnoiman yksikön perustamista
- Johtajan ja johdon kiinnostusta + tukea



HYÖDYT?



KUINKA ERI TEKNOLOGIARATKAISUT PARANTAVAT HOIDON SUJUVUUTTA?



Tuovat hoitosuhteeseen pysyvyyttä, jatkuvuutta → Lääkeautomaatit, Ai tukiäly, sensorit, kuvapuhelinpalvelu, turvapalvelut



Vähentävät rutiiniluonteisia työtehtäviä → Etämittauslaitteet, aptj sanelu



Asiakkaan tilanteesta saadaan neutraali näkemys ja ehdotukset → Ai tukiäly



Ennakointi → Etämittauslaitteet, sensorit, Ai tukiäly



Lisää omatoimisuutta ja itsemäärämisoikeutta & yksityisyyttä → Lääkeautomaatit, kuvapuhelinpalvelu, pesevä & kuivaava wc bidee, sensorit



Asiakkaan tilanteesta kokonaisnäkemys → Ai Tukiäly

TEKNOLOGIAN ROOLI VAIKUTTAVUUDESSA

🧠 Tukiälyn rooli hoitosuhteessa on merkittävä. Laajassa käytössä mahdollisuus isoihin vaikuttavuuksiin.

- Kustannukset koko hva + yhteiskunta ↓
- Hoitovaihtoehtojen objektiivinen vertailu
- Hoidon ennakoitavuus ↑

💊 Lääkeautomaatit ja kuvapuhelinpalvelu: Ei siirtymiä, käynnit etähoivassa yleensä 10-15min.

- Kustannukset ↓

📱 Sensorit, etämittauslaitteet: Ennakointi, avuntarpeen pitäminen vakiona, poikkeamien minimointi, lisäkustannusten esto

- Kustannukset ↓
- Hoidon ennakoitavuus ↑

🔓 Avaimeton ovenavaus, mobiili kirjaus: Välittömän työajan lisääminen, siirtymäaikojen minimoiminen, vähemmän tietokoneita

- Kustannukset ↓



RISKIT?

UHAT?

TUKIÄLYN JA ERILAISTEN TEKNOLOGISTEN RATKAISUIDEN RISKIT JA UHAT

Riskit



- Henkilöstö ei sopeudu
- Tietosuojavaatimukset
- Asiakkaat eivät ymmärrä
- Ymmärrys hankittaessa mitä tuli hankituksi
- Kieltäytyvä asiakas
- Organisaatioista ei löydy osaamista
- Teknologia tulee kalliimmaksi kuin perinteinen hoivan tuottaminen
- Riskejä ei pystytä kaikilta osin tietämään

Uhat



- Hybridisota
- Sotilaallinen operaatio tietoaltaan kohdemaassa
- Tietoliikenne ongelmat
- Laajat ja pitkäkestoiset sähkönjakelun häiriöt
- Teknologian hankintahinta & ylläpitomaksut
- Monimutkaiset tekniset ratkaisut
- Hankintaprosessien vaikeus

TEKNOLOGISTEN LAITTEIDEN JA TUKIÄLYN VAKIINNUTTAMISEN HAASTEET

1. Ihmiset on aina isoin haaste!
2. Kustannukset vs. säästöt & vaikuttavuus
3. Datan saaminen vaikuttavuudesta ja hyödynnettävyydestä
4. Kehittämiskustannukset
5. Organisaation osaaminen
6. Laitteiden ja tukiälyn toimivuus
7. Toiminnan ja käytön laajentuessa laitteiden ja ohjelmistojen integraatiot
8. Ylläpidon sujuvuus, kehittämisen ketteryys

TEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN KOTIIN VIETÄVISSÄ PALVELUISSA:

Teknologian hyödyntäminen kotihoidossa voi parantaa hoidon laatua ja potilaiden itsenäisyyttä. Se sisältää etävalvonnan ja -hoidon, älykkäät kotijärjestelmät, päivittäisten toimintojen tuen, virtuaalisen sosiaalisen vuorovaikutuksen ja henkilökohtaisen terveydenhuoltoavustajan käytön.

(ChatGPT)

ONKO AI:n KÄYTTÖ KOTIIN VIETÄVISSÄ PALVELUISSA JÄRKEVÄÄ?

Älyteknologian käyttö kotihoidossa on kannattavaa. Se parantaa hoidon laatua, lisää potilaiden itsenäisyyttä ja tehostaa hoitohenkilökunnan työtä.

(ChatGPT)



**KYSYTTÄVÄÄ?
AJATUKSIA?**



KIITOS!

piritta.mattila@paijatha.fi

