



# Isännän tervetuloivotus

Toimitusjohtaja Sami Ensio, Innofactor Oyj  
Senaattoritapaaminen



# Innofactorin kasvustrategia 2025–2030

## 1. #AIDriven: Tekoäly osana kaikkea toimintaa

Opimme jatkuvasti hyödyntämään tekoälyä työssämme, palveluissamme ja ratkaisuissamme parantaaksemme asiakaskokemusta.

## 2. Asiakslähtöisyys, luotettu sparraaja

Tavoitteenamme on tulla entistä asiakaslähtöisemmäksi ja neuvontakeskeiseksi organisaatioksi kaikissa toiminnoissa ja rooleissa.

## 3. Selkeät ja erottuvat tarjoomat

Teemme tarjonnastamme selkeämpää ja helpommin saavutettavaa kaikille asiakkaillemme Pohjoismaissa, suoraviivaistaen hankintaprosessia ja poistamalla turhaa monimutkaisuutta.

## 4. Pohjoismaisten vahvuuksien hyödyntäminen

Hyödynnämme pohjoismaisia vahvuuksiamme ja osaamistamme tarjotaksemme parasta palvelua asiakkaille kaikilla markkinoilla

# Halutuin pohjoismainen IT- ja tekoälykumppani, joka on erikoistunut Microsoft-ratkaisuihin

## Platforms

Johtavat alustat  
tukemaan  
toimintasi  
muutosta

Pilvi-infrastruktuuri

Data ja analytiikka

Moderni työ ja tietoturva



Azure



Copilot



Microsoft  
365

## Solutions

Oppaasi  
menestystä  
tuottaviin  
ratkaisuihin

Smart Business

Smart City

CRM, ERP ja EPM



Dynamics  
365



Power  
Platform

## Code

Ketterät tiimit  
toteuttamaan  
räätälöityjä ratkaisuja  
tarpeisiisi

Prosessien digitalisointi

Älykkäät integraatiot

Low-code-kehittäminen



Azure



Power  
Platform

## Dynasty

Halutuin dokumentin-  
ja asianhallinnan  
ratkaisu

Dokumentinhallinta ja  
säilytysratkaisut

Asianhallinta ja  
päätöksenteko

Sopimus- ja laadun-  
hallinta



Azure



Copilot



Microsoft  
365



# Innofactor Platforms tarjooma sote-sektorilla

- Ratkaisut datan hallintaan, tietoaltaisiin analytiikkaan ja tekoälysovelluksiin
  - Case: HUS ja BeeHealthy
- Turvalliset ja skaalautuvat pilvi-infrastruktuuri-palvelut
  - Case: HUS
- Työkalut ja palvelut tuottavuuden, yhteistyön ja tietoturvan parantamiseksi
  - Case: 2M-IT
- Yhteyshenkilö: Päivi Havisalo

# Innofactor Solutions tarjoama sote-sektorilla

- Toiminnanohjaus
  - Case: Mehiläinen
- Asiakkuudenhallinta
  - Case: Mehiläinen, HUS
- PowerPlatform
  - Case: Servica
- Yhteyshenkilö: Jyrki Vepsäläinen







# Innofactor Code tarjooma sote-sektorilla

- Räätylöidyt ratkaisut sote-sektorin erityistarpeisiin
  - Case: HUS Terveyskylä ja muita HUS:n räätälöityjä ratkaisuja
- Integraatoratkaiset
  - Case: BeeHealthyn integraatiokumppani
- Yhteyshenkilö: Päivi Havisalo

# Innofactor Dynasty tarjoama sote-sektorilla

- Johtava asian- ja päätöksenteon järjestelmä, toimielimet ja Cloud Meeting
  - Case: Noin puolet hyvinvointialueista
- Ohjeiden, käsikirjojen ja muun dokumentaation hallinta
  - Case: Pohjanmaan hyvinvointialue
- Laadunhallinta, poikkeamat, auditoinnit, riski-, koulutus- ja sertifikaterit
  - Case: Kainuun hyvinvointialue
- Sopimushallinta
  - Case: Pohjanmaan ja Länsi-Uudenmaan HVA
- Yhteyshenkilö: Valteri Koivunen



# INNOFACTOR





# Kiinnostavimmat tekoälyn käytön skenaariot hyvinvointialueilla

## Asiointi



- Navigointi ja haku hyvinvointialueen verkkosivuilla

## Tukitoiminnot



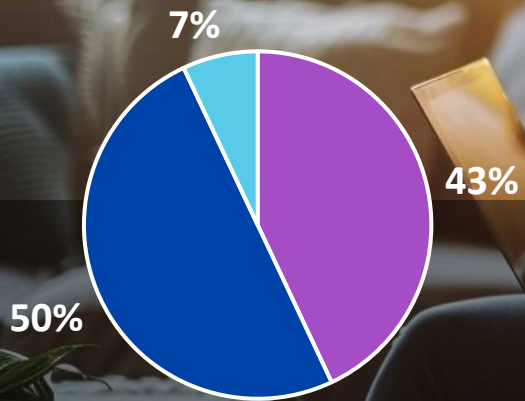
- Tiedonhaku ja tiivistelmät
- Käännökset eri kielille ja reaaliaikainen tulkkkaus
- Palvelukuvausten ja ohjeiden hallinta

## Sote-johtaminen



- Keskusteleva tekoäly johdon sparraajana

## Navigointi ja haku hyvinvointialueen verkkosivuilla



*"Asun Espoossa, mutta olen tällä hetkellä mökilläni Iittalassa, haluan nopeasti apua hammaskipuuni"*

■ Erittään vaikuttava ■ Melko vaikuttava ■ EOS

# Navigointi ja haku hyvinvointialueen verkkosivuilla

- Verkkosivujen FAQ-osion tehostaminen:**  
 Henkilökunta voi käyttää kielimallia vastaamaan yleisiin kysymyksiin, kuten aukioloaikoihin tai palveluiden sijainteihin liittyen, mikä nopeuttaa tiedon saantia ja vähentää puhelimitse tai sähköpostitse tulevien tiedustelujen määrää.
- Palveluohjauksen parantaminen:** Kielimalli voi auttaa henkilökuntaa ohjaamaan asiakkaita oikeiden palveluiden pariin, esimerkiksi neuvomalla, mistä löytää lähin neuvola tai päivystysapu, mikä tehostaa asiakaspalvelua ja parantaa asiakaskokemusta.
- Monikielinen tuki:** Kun potilas tai hänen omaisensa ei puhu paikallista kieltä, henkilökunta voi käyttää kielimallia kääntämään ja selittämään hoitoon liittyvät tiedot heidän omalla kielellään, mikä parantaa kommunikaatiota ja potilaan ymmärrystä.



## Esimerkkihyödyt:

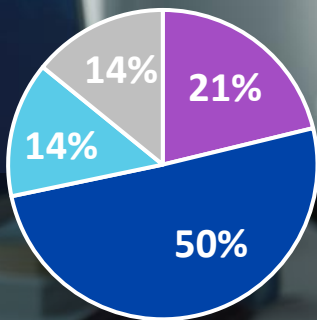
- Parempi asiakastytyväisyys
- Nopeampi tiedon saatavuus
- Tieto palveluista omalla kielellä

## Sovellettu teknologia:

- GPT-4 -kielimallit
- Organisaation oma AI-sovellus
- Loppuasiakkaan oma päätelaite



## Tiedonhaut ja tiivistelmät

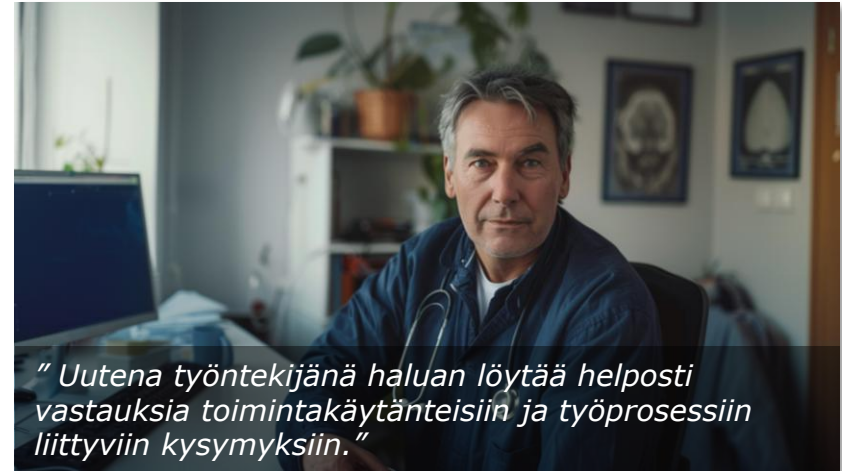


*” Uutena työntekijänä haluan löytää helposti vastauksia toimintakäytänteisiin ja työprosessiin liittyviin kysymyksiin.”*

- Erittäin vaikuttava
- Melko vaikuttava
- Ei kovin vaikuttava
- EOS

# Tiedonhaut ja tiivistelmät

- **Koulutus ja ohjaus:** Tekoälyratkaisu voi toimia virtuaalisena kouluttajana uusille työntekijöille, tarjoten perehdytysmateriaalia ja vastauksia työprosessiin liittyviin kysymyksiin, mikä helpottaa uusien työntekijöiden sopeutumista, edistää jatkuvaa oppimista ja parantaa heidän tuottavuuttaan.
- **Asiakirjojen tiivistäminen:** Tekoäly voi auttaa tiivistämään pitkiä asiakirjoja ja raportteja, jolloin henkilökunta saa olennaisen tiedon nopeasti käyttöönsä päätöksenteon tueksi.
- **Tiedon jakaminen ja levittäminen:** Kielimalli voi tuottaa ymmärrettäviä tiivistelmiä terveydenhuollon käytännöistä ja menettelyistä, mikä helpottaa tiedon jakamista henkilökunnan ja asiakkaiden kesken.
- **Raporttien ja dokumenttien laadinta:** Tekoäly voi auttaa laatimaan ja muokkaamaan erilaisia raportteja ja dokumentteja, kuten arviointiraportteja lyhytaikaisesta arvioivasta asumisesta tai sosiaalisen kuntoutuksen suunnitelmia, mikä nopeuttaa dokumentointiprosessia ja parantaa asiakirjojen



## Esimerkkihyödyt:

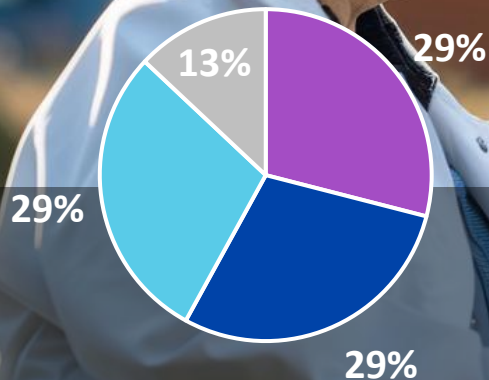
- Selkeämpi ja tehokkaampi sisäinen viestintä
- Vähemmän virheitä
- Kyky kohdentaa resursseja vaativampiin tehtäviin

## Sovellettu teknologia:

- GPT-4 -kielimallit
- Organisaation oma AI-sovellus
- Työntekijän oma päätelaite



# Käännökset eri kielille ja reaaliaikainen tulkkaus



- Erittäin vaikuttava
- Melko vaikuttava
- Ei kovin vaikuttava
- EOS

*"Asiakas puhuu ranskaa, minä suomea. Autatko kääntämään keskustelumme?"*

# Käännökset eri kielille ja reaaliaikainen tulkkaus

- Kulttuurien välinen kommunikaatio:** Terveydenhuollon työntekijät voivat käyttää palvelua ymmärtääkseen paremmin kulttuurisidonnaisia ilmaisuja tai sanontoja, joita asiakas saattaa käyttää. Tämä voi auttaa välttämään väärinkäsityksiä ja parantamaan kulttuurien välistä ymmärrystä ja empatiaa. Tämä on erityisen hyödyllistä monikulttuurisissa yhteisöissä, joissa asiakkaat saattavat tulla eri kulttuuritaustoista.
- Monikieliset vastaanotot:** Lääkäri tai hoitaja voi käyttää palvelua kommunikoidakseen potilaan kanssa, joka ei puhu suomea, ruotsia tai englantia. Tämä mahdollistaa sujuvan ja tehokkaan kommunikoinnin, joka parantaa potilaan hoitoa ja ymmärrystä hoidosta.
- Tulkkaus puhelimitse:** Terveydenhuollon työntekijä voi käyttää palvelua puhelinkeskusteluissa, jolloin asiakas voi puhua omalla äidinkielellään. Tämä voi parantaa asiakaspalvelua ja tehdä puhelinkeskusteluista tehokkaampia.
- Asiakirjojen kääntäminen:** Terveydenhuollon työntekijät voivat käyttää palvelua kääntämään asiakirjoja, kuten potilastietoja tai hoito-ohjeita, asiakkaan äidinkielelle. Tämä voi parantaa potilaan ymmärrystä ja sitoutumista hoitoon.



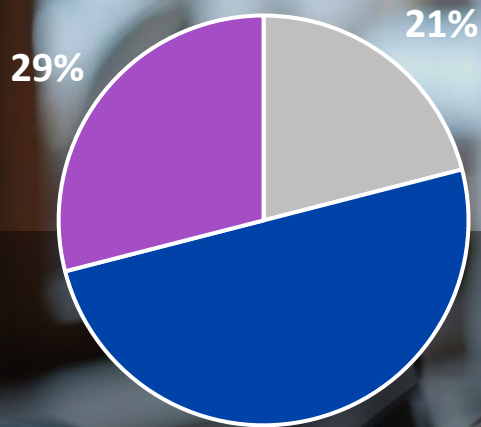
## Esimerkkihyödyt:

- Ajansäästö tulkkauspalvelun tilaaminen
- Kustannussäästö vs. tulkkauspalvelun osto

## Sovellettu teknologia:

- GPT-4o –kielimallit
- Organisaation oma AI-sovellus
- Työntekijän oma päätelaite

# Palvelukuvausten ja ohjeiden hallinta



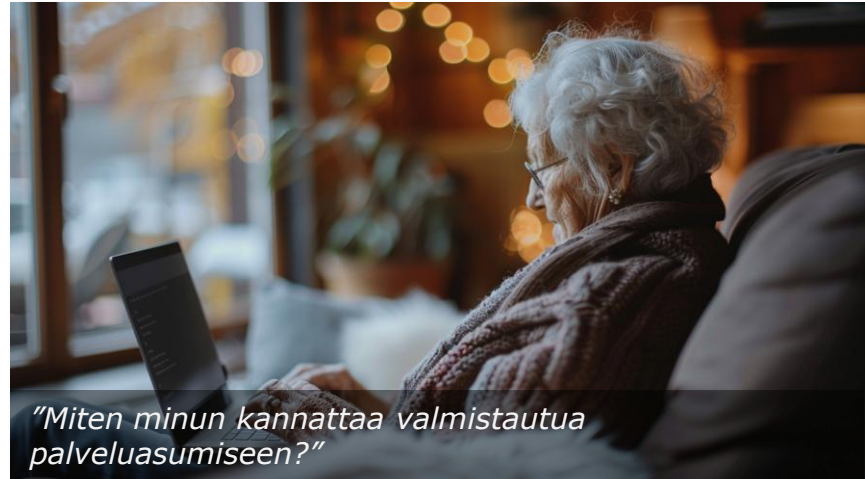
■ Erittäin vaikuttava ■ Melko vaikuttava ■ EOS

*"Miten minun kannattaa valmistautua palveluasumiseen?"*



# Palvelukuvausten ja ohjeiden hallinta

- **Palveluiden saatavuuden selkeyttäminen:** Henkilökunta voi käyttää kielimallia selventämään palveluiden saatavuutta ja ehtoja, mikä auttaa asiakkaita ymmärtämään tarjolla olevat vaihtoehdot nopeasti ja vaivattomasti.
- **Ohjeistusten päivittäminen:** Kielimalli mahdollistaa henkilökunnalle ajantasaisen tiedon jakamisen esimerkiksi rokotuskampanjoista tai terveysneuvonnasta, mikä parantaa yleistä tietoisuutta ja edistää terveydenhuollon palveluiden tehokasta käyttöä.
- **Käyttäjäkokemuksen parantaminen:** Kielimalli voi auttaa henkilökuntaa luomaan intuitiivisia ohjeita ja usein kysytyjä kysymyksiä varten, mikä tekee verkkosivujen käytöstä sujuvampaa ja vähentää asiakkaiden tarvetta ottaa yhteyttä henkilökuntaan peruskysymyksissä.



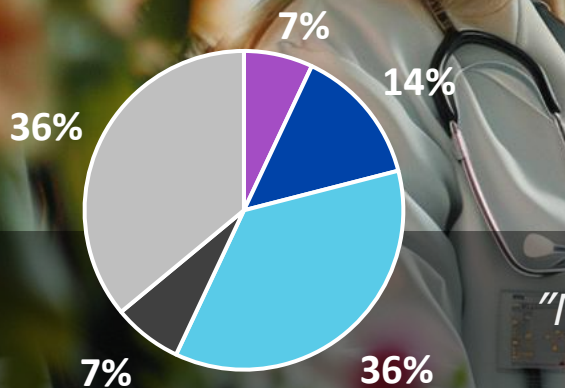
## Esimerkkihyödyt:

- Sujuvammat prosessit ja nopeampi palvelu
- Pienemmät operatiiviset kustannukset

## Sovellettu teknologia:

- GPT-4o –kielimallit
- Palvelusivuilla toimiva ratkaisu
- Loppuasiakkaan oma päätelaite

# Keskusteleva tekoäly johdon sparraajana



*”Mikä on poissaolojen, sekä pitkien työvuorojen korrelaatio tässä toimipisteessä?”*

- Erittäin vaikuttava
- Melko vaikuttava
- Ei kovin vaikuttava
- Ei lainkaan vaikuttava
- EOS



# Keskusteleva tekoäly johdon sparraajana

- 1. Strateginen suunnittelu:** Johto voi käyttää keskustelemaa tekoälyä apuna strategisen suunnittelun prosessissa, hyödyntämällä sen kykyä analysoida trendejä ja ennustaa tulevaisuuden tarpeita, mikä auttaa suuntaamaan resursseja tehokkaammin.
- 2. Innovaatioiden edistäminen:** Tekoäly voi toimia sparraajana uusien palveluiden kehittämisessä, tarjoten luovia ehdotuksia ja ratkaisumalleja, jotka perustuvat laajaan tietomäärään ja oppimiskykyyn.
- 3. Päätöksenteon tuki:** Henkilökunta voi hyödyntää tekoälyä päätöksenteon tukena, käyttämällä sen kykyä prosessoida ja yhdistellä suuria tietomääriä, mikä auttaa tunnistamaan optimaaliset toimintatavat ja parantamaan palvelujen laatua.
- 4. Tietojen hallinta ja analysointi:** teknologia mahdollistaa suuren määrän tieto ja tuottaa yhteenvedot asiakasegmenttien tilanteista, kuten sosiaalipalvelujen tai nuorten aikuisten sosiaalityön asiakkaiden tarpeista, mikä auttaa työntekijöitä tekemään tietoon perustuvia päätöksiä.



#### Esimerkkihyödyt:

- Tehokkaampi henkilöstön ja resurssien hallinta
- Selkeämmät ja yksityiskohtaisemmat raportit

#### Sovellettu teknologia:

- GPT-4o –kielimallit
- Machine Learning
- Organisaation oma AI-sovellus
- Työntekijän oma päätelaite

# Miten organisaatiosi on valmis generatiiviseen tekoälyyn?

- Ota se osaksi organisaatiosi strategiaa
  - Ymmärrä, miten generatiivinen tekoäly tukee parhaiten liiketoimintamalliasi
- Varmista organisaatiosi osaaminen
  - Kouluta itseäsi ja työntekijöitäsi tekoälyn käytön ammattilaisiksi, käyttämällä oppii
  - Korosta tekoälyn tietoturvan merkitystä
- Varmista, että datasi on kunnossa
  - Tekoälyllä pääsy tarvittavaan dataan
  - Tekoälyllä ei pääsyä kiellettyyn dataan
- Kokeile, paranna ja laajenna
  - Aloita rohkeasti yhdestä käyttötapauksesta
  - Paranna sitä yhdessä käyttäjien kanssa
  - Laajenna vähitellen käyttötapaus kerrallaan osaamisen ja kokemuksen kasvaessa

Esimerkki etenemisestä



Tunnista potentiaaliset käyttötapaukset, joissa odotettavissa suurin vaikuttavuus

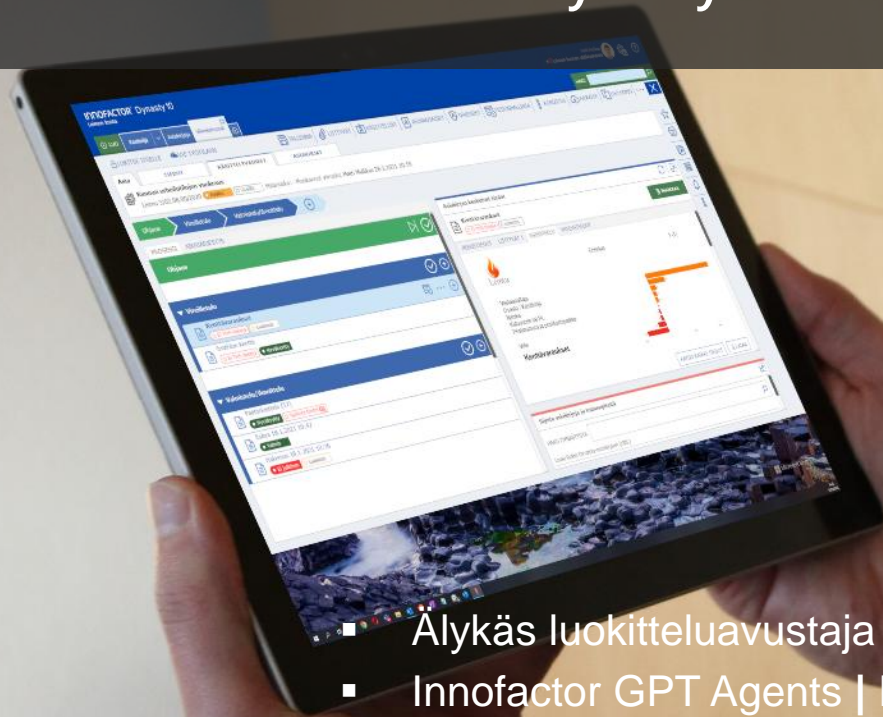


Testaa valitun käyttötapausten toteuttavuus (Proof of Concept-toteutus)



Käyttötapausten laajennus ja roadmap

# Dynastyn tekoälyominaisuudet



- Älykäs luokitteluavustaja | Asianhallinta, arkisto
- Innofactor GPT Agents | Dokumentin löytäminen
- Microsoft Copilot / M365-haku | Tiedon löytäminen Teamsissa
- Power BI | Raportointi, tilastot ja analytiikka
- Innofactor Speech GPT | Puheen täyslitterointi ja tiivistelmä

Dynasty 10.4

Pilotti

Pilotti

Pilotti

Pilotti



# Tekoälyratkaisujen asiakkuuksia



Copilot for Microsoft 365 Security Assessment



Microsoft 365 Security Assessment



Large Copilot Adoption Engagement.



Microsoft 365 Security Assessment



Data Security M365



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop, Cybersecurity Assessment, Adoption Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop, Cybersecurity Assessment



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop, Cybersecurity Assessment



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop, Cybersecurity Assessment



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop, Cybersecurity Assessment, Adoption



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop, Adoption



Copilot for Microsoft 365 Workshop



Copilot for Microsoft 365 Workshop