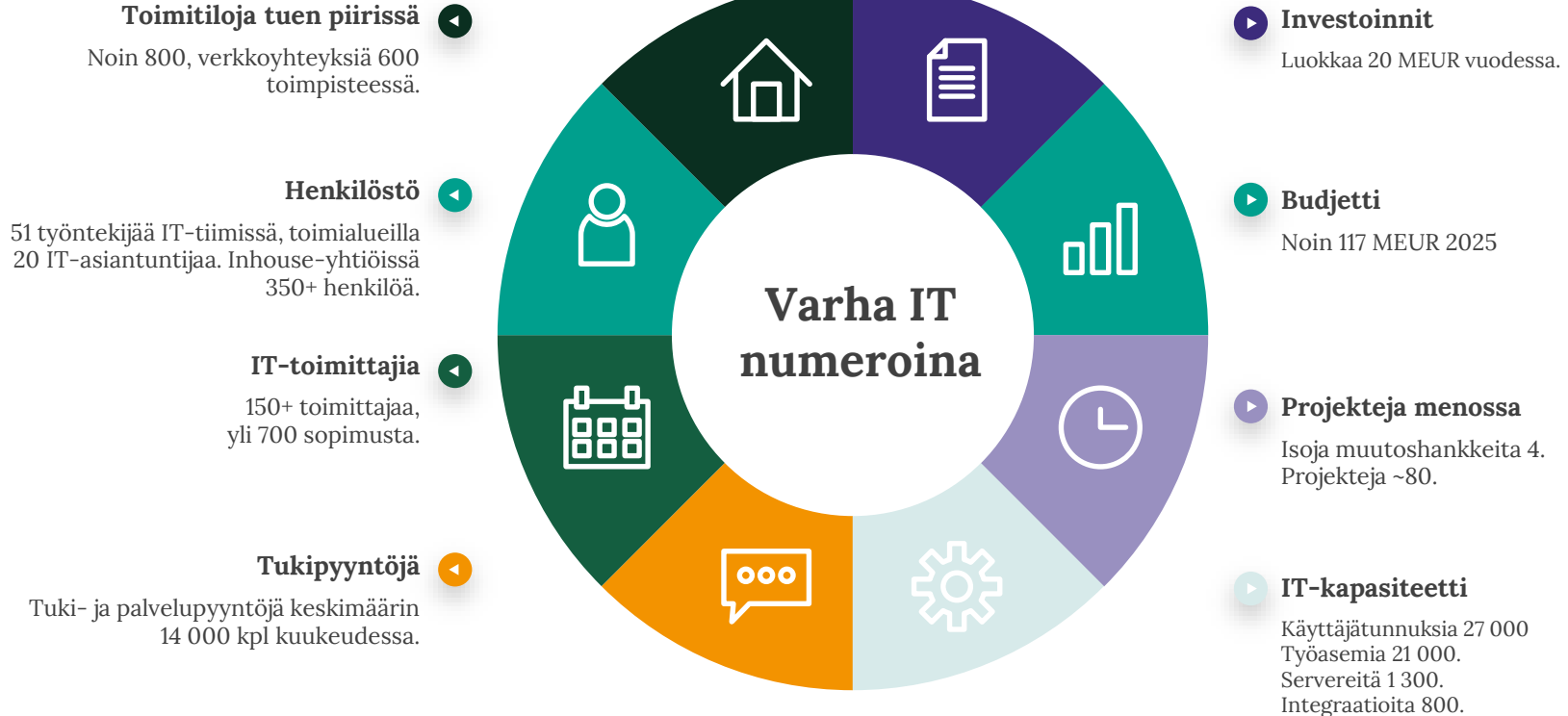




## Varha IT

23.1.2025

# Varha IT numeroina



# Toiminnan visio 2028 IT:n ja digilinssin läpi

## Asukas- ja kansalaisnäkökulma

1. Tekoälypohjainen chatbot auttaa avun saamisessa ja palvelutarpeen sekä oireiden arvioinnissa.
2. Digitaaliset palvelut ovat käytettävissä kaikille ja kaikkeen, mihin ne soveltuvat.
3. Palveluohjaus toimii 100 % prosessiautomaation avittamana, esim. hoidon jatkuvuuden varmistajana.
4. Kaikki olemassa oleva tieto – myös oma- ja itsehoitoon liittyvä – on käytettävissä, eikä tietoa tarvitse kysyä useaan kertaan. Näen helposti nykyisten ja tulevien asiointieni tilan.
5. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen tapahtuu saumattomasti läpi koko palveluprossin.

## Ammattilaisen näkökulma

1. Digitaaliset välineet (mm. etävastaanotto) ovat käytössä kaikilla ammattilaisilla ja kaikkeen mihin ne soveltuvat. Kotiin vietävä etäkonsultointi (esim. ikääntyneille) ja terveydenhuollon palvelut (esim. kotidialyysi)
2. Palvelu- ja hoidontarpeen arvioinnista kasvava osa tapahtuu digitaalisesti (esim. Omaolo).
3. Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon ammattilainen saa ruudulle ehdotuksen hoito/palvelusuunnitelmaksi, jossa vaihtoehdot on priorisoitu kustannusvaikuttavuuden mukaan (esim. lääkityksen optimointi).
4. Kaikki paperipohjaiset työkalut ja prosessit on mahdollista hoitaa digitaalisesti (esim. ammattilaisen lupaprosessit ja asiakkaan/potilaan omahoito).
5. AI, robotiikka ja prosessiautomaatio apuna kaikessa, mihin ne soveltuvat.

# Visio 2028

IT-näkökulma  
SOTE-toimintaan

RAJATON KYSYNTÄ

Prio1

Fyysiset toimipisteet  
ja vastaanotot

Liikkuvat  
palvelut

Puhelin

Digiasiointi

Orkestrointikerros

Datan erillisyyks

SOTE 360 - Tietonäkymät

Asiakasohjaus

Digihoitopolut

CRM - Henkilökeskeinen  
asiakas- ja potilasmasterdata  
(tiedon rikastaminen, segmentointi, datan erillisyyks)

Palveluohjaus

Toiminnanohjaus  
(tilojen & resurssien optimointi)

Tukijärjes-  
telmät  
(ERP,  
koodistot, HR)

Yhtenäinen toimintamalli, tiedonhallinta ja kokonaisarkkitehtuuri – minimoidaan uusien työkalujen määrä & automatisoidaan työprosesseja

Sosiaalihuollon  
asiakastietojärjestelmät

Perusterveydenhuollon  
potilastietojärjestelmät

Erikoissairaanhoidon  
potilastietojärjestelmät

Kotiin vietävät  
digipalvelut

Yhteentoimivuuks!

Yhteentoimivuuks!

Päätavoitteet: 1) vaikuttavuus ja 2) hoidon jatkuvuus

# Visio 2028

IT-näkökulma  
SOTE-toimintaan

RAJATON KYSYNTÄ



Fyysiset toimipisteet  
ja vastaanotot

Liikkuvat  
palvelut

Puhelin

Digiasiointi

Prio1



Prio2

**Ongelma**  
Monikanavaohjauksen,  
prosessi/hyperautomaation merkitystä ja  
tarvetta ei ymmärretä.  
Prosessit ovat pistemäisiä ja ratkaisut  
manuaalisia.

**Ratkaisu**  
Laajan big bang –tyyppisen prosessi/palveluohjauksen  
muutoksen sijasta edetään AI agent- ja no/low code –  
ratkaisuilla iteratiivisesti ja ”todistetaan” tarve ja  
happotestataan ensin prosessien toimivuus.

Prio1

Sosiaalihuollon  
asiakastietojärjestelmät

Perusterveydenhuollon  
potilastietojärjestelmät

Erikoissairaanhoidon  
potilastietojärjestelmät

Kotiin vietävät  
digipalvelut

Yhteentoimivuus!

Yhteentoimivuus!

Päätavoitteet: 1) vaikuttavuus ja 2) hoidon jatkuvuus

# Visio 2028 - selitettynä

## Nykytila

- Sote-toiminta perustuu perinteisesti asiakas- ja potilastietojärjestelmien hyödyntämiseen yhdessä organisaatiossa.
- Henkilökeskeinen erillinen master datan käsittely ei ole ollut tarpeen.
- Palveluohjauksen välineet ovat pääsääntöisesti puuttuneet.



## Tavoitetila

- Digiasioinnin, ulkopuolisten palveluntarjoajien ja oma/itsehoidon koordinaatioon tarvitaan erillinen orkestrointikerros.
- Asiakkaiden datan hallintaan ja segmentointiin tarvitaan erillinen alusta ja prosessit.
- Palveluliiketoiminnan ohjaukseen ja toteutukseen tarvitaan skaalautuva toimintamalli ja järjestelmä.

Fokus 2024-2025 perusasioissa: digiasiointi ja APTJ kuntoon ensin, sen jälkeen asiakas- ja palveluohjauksen sekä master datan hallinnan seuraava sukupolvi työn alle.

# IT nykytila 2024

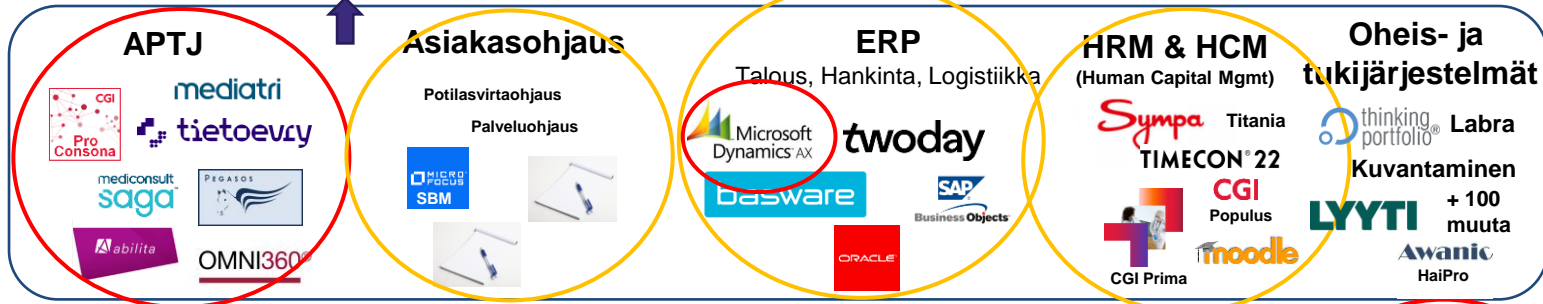


**Palvelu-  
rajapinta**



UNA Tilannekuva – Altti2 - Katselimet

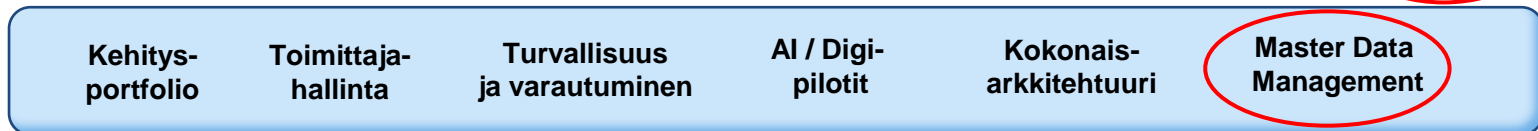
**Sovellus-  
alustat**



**Infra- &  
kapasiteetti-  
palvelut**



**Yleiset  
kyvykkyydet**



Prioriteetti 2024-

Prioriteetti 2025-

# IT tavoitetilä 2028







**Palvelu-  
rajapinta**



Sharepoint Intranet Teams  Palvelu-integraatio Varha.fi Varha-digiasiointi Kotiin vietävät digipalvelut

UNA Tilannekuva – Altti2 - Katselimet

**Sovellus-  
alustat**

**APTJ** **Asiakasohjaus** **ERP** **HRM & HCM** **Oheis- ja tukijärjestelmät**

OMNI360® Perusterveydenhuolto + STH  Erikoissairaanhoito  Talous, Hankinta, Logistiikka  (Human Capital Mgmt)  Labra **Kuvantaminen** + 100 muuta **Awanic HaiPro**

 Lifecare Sosiaalihuolto  Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjausratkaisu **Yhtenäinen ERP** **Yhtenäiset HRM ja HCM -ratkaisut**

**Infra- &  
kapasiteetti-  
palvelut**

 Data Center 1 (50%)  Pilvipalvelut (50%)  Verkot ja yhteydet  InterSystems Ensemble Integraatiopalvelut  Microsoft Active Directory Pääsynhallinta ja käyttövaltuudet  Tietoaillas ja data warehouse

**Yleiset  
kyvykkyydet**

**Kehitys-portfolio** **Toimittaja-hallinta** **Turvallisuus ja varautuminen** **AI-ratkaisut ja periaatteet** **Kokonais-arkkitehtuuri** **Master Data Management**